



STAGE, ALTERNANCE

Mon guide **D'ACCUEIL DES JEUNES**

dans les métiers de la maintenance
DES MATÉRIELS

**MON AVENIR,
→ LA MAINTENANCE
DES MATÉRIELS.COM**

**AGRICOLE - ESPACES VERTS
CONSTRUCTION - MANUTENTION**

ÉDITO



Faire découvrir et transmettre nos métiers est une responsabilité collective.

C'est dans cet esprit que l'AGEFIDIS accompagne les entreprises aux côtés de DLR (Fédération des distributeurs, loueurs et réparateurs de matériels) et de SEDIMA (Syndicat national des entreprises de services et distribution du machinisme agricole) pour favoriser la découverte des métiers et la formation des futurs professionnels.

Les stages de 4^e, 3^e et 2^{de} représentent souvent une première immersion dans le monde professionnel. Pour ces jeunes, l'objectif n'est pas de maîtriser un métier,

ACCUEILLIR UN JEUNE, C'EST AUSSI TRANSMETTRE LES VALEURS QUI FONT LA RICHESSE DE NOS MÉTIERS

mais de découvrir le fonctionnement d'une entreprise, d'observer des savoir-faire concrets et de mieux comprendre les réalités du terrain. Pour l'entreprise, c'est aussi une occasion précieuse de donner envie, de faire découvrir la richesse des métiers de la maintenance des matériels et, peut-être, de susciter de futures vocations.

L'accueil joue donc un rôle essentiel.

Ce guide a été conçu pour aider les entreprises et les tuteurs à préparer cet accueil et à construire un programme d'activités adapté au niveau et au profil du jeune : découverte des métiers, observation, participation encadrée, échanges avec les équipes et sensibilisation aux règles de sécurité.

Au-delà des missions proposées, accueillir un jeune, c'est aussi transmettre les valeurs qui font la richesse de nos métiers : le sens du service, l'esprit d'équipe, l'autonomie, l'adaptation et le goût du concret.

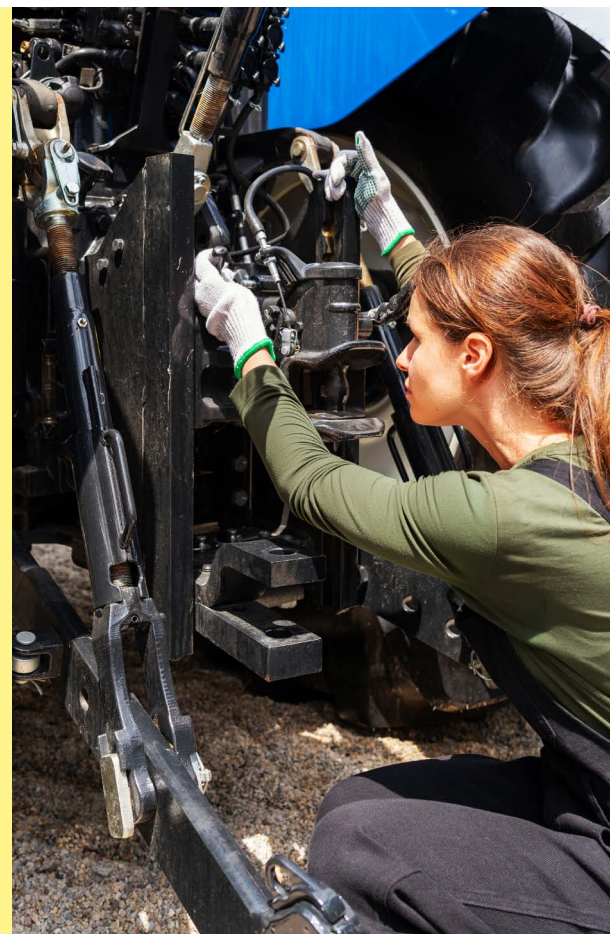


POURQUOI CE GUIDE ?

**CE GUIDE PRATIQUE A POUR OBJECTIF
D'AIDER LES ENTREPRISES À ORGANISER
UN ACCUEIL SIMPLE, SÉCURISANT ET UTILE
POUR LEURS STAGIAIRES ET ALTERNANTS.**

Un stage réussi ne se mesure pas au nombre de tâches confiées, mais à la qualité de l'accompagnement. Le jeune doit se sentir attendu, comprendre ce qu'il voit, pouvoir poser des questions et repartir avec une image plus concrète des métiers.

Dans la maintenance des matériels, cette découverte est primordiale. Les jeunes connaissent parfois les machines, mais perçoivent moins tout ce qui les entoure. L'enjeu n'est donc pas de tout montrer, mais de choisir quelques situations représentatives et adaptées.



COMPRENDRE LES PUBLICS ACCUEILLIS

En 4^e, en 3^e comme en 2^{de}, le stage s'inscrit dans un parcours de découverte du monde professionnel et d'aide à l'orientation. Qu'ils viennent d'une filière générale ou technique, les jeunes n'ont pas vocation à « apprendre un métier » en quelques jours : ils viennent observer, comprendre l'organisation d'une entreprise, découvrir des gestes professionnels, des environnements de travail et des parcours possibles. Selon leur âge et leur projet, cette immersion peut simplement éveiller une curiosité, confirmer un intérêt ou ouvrir une nouvelle perspective d'orientation.

À cet âge, les jeunes sont aussi en pleine construction de leur personnalité et de leur rapport au monde professionnel. Certains se montreront spontanément curieux et à l'aise, tandis que d'autres auront besoin de davantage de temps pour observer, comprendre leur environnement et trouver leur place. Leur motivation ou leur intérêt ne s'expriment pas toujours de façon visible.

L'entreprise joue donc un rôle essentiel : celui de faire découvrir son activité, ses métiers et ses équipes dans un cadre rassurant et bienveillant. Quelques explications simples, du temps accordé aux questions et la possibilité d'observer différents métiers peuvent suffire à marquer durablement un jeune et à changer son regard sur la filière.

LES ENGAGEMENTS

d'une entreprise accueillante

Afin d'encourager des stages qui éveillent l'intérêt pour les métiers de la maintenance des matériels, les représentants des organisations salariales et patronales s'engagent à travers une charte commune d'« entreprise accueillante ».

Les 10 engagements présentés ci-dessous constituent des repères pratiques pour accompagner les entreprises dans cette démarche.

1 • PROPOSER UNE OFFRE CLAIRE

Donner au jeune et à son entourage (parents comme enseignants) une vision simple et rassurante du stage, des métiers découverts et de l'expérience proposée.

2 • PRÉPARER L'ARRIVÉE

Créer dès le départ un cadre accueillant où le stagiaire se sent attendu et intégré.

3 • DÉSIGNER UN TUTEUR

Offrir au jeune un repère identifié pour l'accompagner tout au long de son immersion.

4 • PRÉSENTER L'ENTREPRISE

Aider le stagiaire à comprendre l'organisation, les activités et la place essentielle de la maintenance des matériels dans la vie économique et quotidienne.

5 • FAIRE DÉCOUVRIR LES MÉTIERS

Montrer la diversité des univers de la maintenance des matériels, des métiers, des parcours, des compétences et des opportunités offertes par la filière.

6 • GARANTIR LA SÉCURITÉ

Permettre une découverte du terrain dans un cadre clair, sécurisé et adapté au jeune, grâce à la mise à disposition des équipements nécessaires et à un temps dédié à la prévention et aux consignes de sécurité.

7 • CONSTRUIRE UN PROGRAMME ADAPTÉ

Maintenir l'intérêt du stagiaire grâce à des temps variés et progressifs, en s'appuyant sur le guide d'activités pour rythmer sa découverte de l'entreprise et des métiers.

8 • ENCOURAGER LES ÉCHANGES

Faciliter le dialogue pour rendre les métiers accessibles et vivants.

9 • VALORISER L'EXPÉRIENCE

Renforcer la confiance du jeune en reconnaissant son implication et sa curiosité.

10 • SOIGNER LE DÉPART DU STAGIAIRE

Clôturer l'expérience de façon positive en l'aidant à retenir ce qu'il a découvert et les perspectives que cela peut ouvrir.



Le rôle **DU TUTEUR**

AGRICOLE - ESPACES VERTS
CONSTRUCTION - MANUTENTION

LE TUTEUR EST LE FIL CONDUCTEUR DU STAGE.

Il accueille le jeune, lui donne les clés pour comprendre l'entreprise et ses métiers, répond à ses questions et veille au bon déroulement de son immersion. À l'écoute, patient, bienveillant et pédagogue, il fait également le lien avec les autres collaborateurs, afin de faciliter les échanges et de permettre au stagiaire de découvrir la diversité des métiers, des parcours et des situations professionnelles.

RÉUSSIR L'ACCUEIL ET LA PREMIÈRE JOURNÉE

Un bon accueil commence avant le jour J. Le tuteur peut adresser un court message au stagiaire pour se présenter, lui confirmer l'heure d'arrivée, le lieu de rendez-vous, la tenue attendue et le rassurer sur le déroulé de la première journée, informer le personnel de l'arrivée du/de la stagiaire (en précisant le prénom, nom, école, année d'étude...) quelques jours avant.

Le jour de son arrivée, quelques gestes simples permettent de poser un cadre rassurant :

- l'accueillir personnellement, prendre quelques minutes pour faire connaissance et l'inviter à se présenter (son établissement, ses centres d'intérêt, les raisons de son choix de stage, ce qu'il aimerait découvrir) ;

- lui présenter le programme de la semaine, les horaires et les temps forts prévus ;
- lui remettre et parcourir avec lui son cahier de stage, pour l'aider à l'utiliser tout au long de son immersion ;
- lui faire visiter les locaux et identifier les espaces utiles : toilettes, restauration, vestiaires, salle de pause, zones autorisées ;
- lui présenter les personnes qu'il/elle va rencontrer et préciser le rôle de chacune ;
- lui rappeler les règles essentielles de sécurité, les zones à éviter et la personne à prévenir en cas de doute ;
- prévoir un court point en fin de journée pour répondre à ses questions et recueillir ses premières impressions.



ADOPTER LES BONS RÉFLEXES

Pour aider le jeune à comprendre son environnement, privilégiez les explications simples, encouragez les questions et prenez le temps de donner du sens à ce qu'il observe. Quelques minutes d'échange en fin de journée permettent également de revenir sur ses découvertes et ses interrogations.

ACCOMPAGNER PROGRESSIVEMENT

Le stage doit permettre au jeune d'observer mais aussi de participer, lorsque cela est possible, à certaines activités simples et adaptées, toujours sous l'autorisation et l'encadrement d'un professionnel. L'objectif est de le rendre acteur de sa découverte et de lui permettre de mieux comprendre les métiers.

ZOOM SUR...

La sécurité : les règles à poser dès le départ

LES PRINCIPALES RÈGLES DE SÉCURITÉ SONT ÉGALEMENT RAPPELÉES DANS LE GUIDE REMIS AU STAGIAIRE. VOUS POUVEZ VOUS APPUYER SUR CE SUPPORT POUR REPRENDRE AVEC LUI LES CONSIGNES ESSENTIELLES DÈS SON ARRIVÉE ET LES ADAPTER À VOTRE ENTREPRISE.

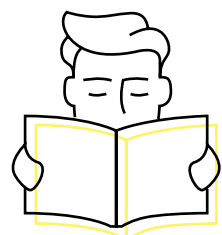
Le stagiaire doit savoir comment évoluer sans se mettre en danger ni gêner l'activité : tenue adaptée, zones à risques, déplacements autorisés, précautions liées aux produits ou aux matériels, personne à prévenir en cas de doute, consignes à suivre en cas d'accident ou d'incendie.

La règle doit être simple : observer, oui, manipuler seul, non. Toute participation doit être autorisée, expliquée et directement encadrée.

Présenter la sécurité comme une compétence professionnelle aide le jeune à comprendre qu'elle n'est pas une contrainte à côté du métier, mais une condition pour bien travailler.

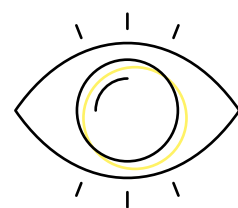
LE PROGRAMME D'ACTIVITÉS

Un programme d'activités réussi s'appuie sur des situations concrètes, variées et expliquées avec des mots simples, qui permettent au jeune de comprendre la réalité du métier. Le cahier du stagiaire constitue un support utile pour guider ses observations et valoriser ses découvertes.



Commencer par comprendre l'entreprise

La découverte de l'entreprise constitue souvent le premier support d'activité. Une visite commentée permet de présenter les secteurs d'activité, les clients accompagnés, les matériels entretenus ou réparés.



Observer une situation de maintenance

L'observation d'une panne, d'un diagnostic, d'un contrôle ou d'une intervention est souvent le moment le plus parlant du stage. Il n'est pas nécessaire de choisir une situation spectaculaire. Une intervention simple, bien expliquée, peut être très formatrice.



Faire découvrir les métiers autour de l'intervention

Selon les situations, une intervention peut mobiliser plusieurs membres de l'équipe. Un court échange avec un professionnel peut compléter l'observation.

Quelques questions suffisent :

- En quoi consiste son métier ?
- Qu'est-ce qui lui plaît ?
- Quelles qualités sont utiles ?
- Quelle formation a-t-il suivie ?
- Quels conseils donnerait-il à un jeune qui découvre le secteur ?

Proposer des activités simples et encadrées



Selon l'activité de l'entreprise, le jeune peut découvrir une grande diversité de métiers et de situations professionnelles. Si les activités de maintenance occupent naturellement une place importante dans le stage, l'immersion peut également permettre de comprendre le rôle de l'accueil, du commerce, de la logistique, de l'administration, de la préparation des matériels ou encore de la relation client.

Le tuteur peut présenter la situation comme un raisonnement :

- Quel est le matériel concerné ?
- À quoi sert-il ?
- Quel problème a été signalé ?
- Comment cherche-t-on l'origine de la panne ? Quels outils ou quelles informations sont utiles ?
- Que faut-il contrôler avant de restituer le matériel ?

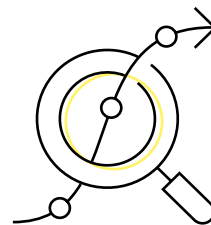
À VOUS
DE COMPLÉTER
ce programme !

Chaque entreprise a ses métiers, ses équipes, ses habitudes et ses temps forts. N'hésitez pas à enrichir ce programme avec vos propres idées d'activités, en vous appuyant sur ce qui fonctionne le mieux avec les stagiaires accueillis.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Fin de stage
VALORISER
L'EXPÉRIENCE VÉCUE

Réaliser un temps de bilan



La fin du stage est un moment important pour aider le jeune à prendre du recul sur ce qu'il a découvert. Un échange programmé avec son tuteur permet de revenir sur ce qui l'a marqué, intéressé ou surpris, et de répondre à ses dernières questions.

Vous pouvez par exemple lui demander :

- Qu'est-ce qui t'a le plus marqué ou surpris pendant ton stage ?
- Quel métier ou quelle activité t'a donné le plus envie d'en savoir plus ?
- Ton regard sur l'entreprise ou sur les métiers a-t-il évolué ?
- Si tu devais raconter ton stage à un ami en trois mots, lesquels choisirais-tu ?

Valoriser son implication



Même si le stagiaire a surtout observé, son implication mérite d'être reconnue.

Sa curiosité, son sérieux, sa ponctualité ou son intérêt pour les métiers sont autant d'éléments importants à souligner. Une recommandation écrite peut également valoriser l'expérience vécue.



***Chaque stage
est une réussite***

CERTAINS JEUNES REPARTIRONT
AVEC UNE IDÉE PLUS PRÉCISE
DE LEUR ORIENTATION ;
D'AUTRES AURONT SIMPLEMENT
DÉCOUVERT UN UNIVERS
PROFESSIONNEL QU'ILS NE
CONNAISSAIENT PAS.

Certains poseront de nombreuses questions ; d'autres observeront davantage. Toutes ces situations sont normales.

L'essentiel est que le jeune ait pu découvrir des métiers, rencontrer des professionnels et mieux comprendre le fonctionnement d'une entreprise. Une curiosité éveillée ou une idée reçue levée sont déjà des réussites.

Merci pour votre **ENGAGEMENT !**

En accueillant un stagiaire, vous contribuez à faire découvrir nos métiers, à transmettre nos savoir-faire, à déconstruire les idées reçues et à montrer l'utilité de la maintenance des matériels dans la vie quotidienne des territoires.

Vous contribuez aussi à créer un lien entre l'école, l'entreprise et les parcours de formation. Pour vous, c'est un investissement mais, former les jeunes tôt, c'est développer les compétences de demain.

**MERCI POUR VOTRE
IMPLICATION !
PARTAGEZ VOTRE
EXPÉRIENCE SUR VOS
RÉSEAUX SOCIAUX**



MONAVENIRLAMAINTENANCEDESMATERIELS.COM



**MON AVENIR,
→ LA MAINTENANCE
DES MATERIELS.COM**